Kebijakan Privasi

Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi

---

1. Pendahuluan Kami di Avoca Code sangat menghormati privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi pribadi Anda ketika Anda menggunakan layanan kami, termasuk untuk keperluan marketing, pengingat perpanjangan layanan, dan pelacakan pesanan.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

2. Data yang Kami Kumpulkan Kami mengumpulkan berbagai jenis data untuk mendukung operasional layanan kami, termasuk:

- Data Identitas: Mencakup nama lengkap, nomor telepon dan alamat email.
- Data Pesanan: Mencakup nomor pesanan, detail layanan yang Anda pesan, tanggal pemesanan dan status pemesanan.
- Data Penggunaan Layanan: Halaman yang Anda akses.

3. Cara Kami Menggunakan Data Anda Kami menggunakan data pribadi Anda hanya untuk tujuan-tujuan berikut:

- Keperluan Operasional: Memproses pesanan Anda dan memastikan layanan berjalan dengan baik, serta memberikan akses kepada Anda untuk melacak status pesanan.
- Komunikasi: Mengirimkan notifikasi terkait pesanan atau status layanan, dan mengingatkan Anda tentang perpanjangan layanan.
- Marketing: Memberikan informasi tentang promosi, diskon, atau penawaran spesial yang relevan, dan engirimkan email atau pesan WhatsApp terkait penawaran layanan tambahan.
- Keperluan Analitik: Meningkatkan kualitas layanan berdasarkan data perilaku pengguna.

4. Bagaimana Kami Membagikan Data Anda Kami tidak menjual atau membagikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan komersial. Namun, dalam beberapa keadaan, kami dapat membagikan data Anda kepada pihak ketiga dengan tujuan:

- Mitra Operasional: Penyedia Pembayaran (Untuk memproses pembayaran Anda), Penyedia Hosting (Untuk menyimpan data Anda secara aman).
- Kewajiban Hukum: Jika diwajibkan oleh hukum, kami dapat memberikan data kepada otoritas yang berwenang.

COPY OF AVOCA DE'S DOCUMENT

5. Hak Anda Sebagai pengguna, Anda memiliki hak berikut terkait data pribadi Anda:

- Akses Data: Anda dapat meminta salinan data pribadi Anda yang kami simpan.
- Koreksi Data: Anda dapat meminta kami memperbarui data pribadi Anda jika ada kesalahan.
- Penghapusan Data: Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda dari sistem kami, kecuali jika data tersebut diperlukan untuk keperluan hukum atau bisnis.
- Penarikan Persetujuan: Anda dapat menarik persetujuan penggunaan data untuk keperluan marketing kapan saja.
- Keberatan: Anda dapat mengajukan keberatan jika merasa data Anda digunakan secara tidak semestinya. Untuk menggunakan hak-hak ini, hubungi kami di kontak yang tersedia di bagian 9.

6. Keamanan Data Kami mengambil langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda dari akses tidak sah, kerugian, atau penyalahgunaan. Beberapa langkah keamanan yang kami terapkan meliputi:

- Enkripsi data sensitif.
- Sistem autentikasi berlapis untuk akses data.
- Audit dan pemantauan berkala terhadap sistem kami.

7. Penyimpanan Data Kami menyimpan data Anda selama diperlukan untuk:

- Memberikan layanan kepada Anda.
- Mematuhi kewajiban hukum atau peraturan.
- Menyelesaikan sengketa atau menyelesaikan masalah teknis.

Jika data Anda tidak lagi diperlukan, kami akan menghapusnya dari sistem kami.

8. Perubahan Kebijakan Privasi Kebijakan Privasi ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam layanan kami atau hukum yang berlaku. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan besar melalui email atau notifikasi di platform kami.

9. Hubungi Kami Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau permintaan terkait Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami melalui:

- Email: mail@avocacode.id
- Telepon / WhatsApp: +62 851-7998-7690

Kami akan dengan senang hati membantu Anda.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan

penyimpanan data Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

With Love,
Avoca Code
PT. Avoca Solusi Teknologi

Terakhir diupdate pada : 2024-11-30 19:15:34
Waktu Download : 2026-11-11 04:19:17

COPY OF AVOCACODE'S DOCUMENT